SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Politica per la Qualità

La Direzione di OBLY S.r.l.s., consapevole che la qualità dei servizi digitali dipende dalla capacità di comprendere le esigenze dei clienti, innovare, coordinare competenze specialistiche e garantire affidabilità nel tempo, adotta la presente Politica per la Qualità come riferimento per il proprio Sistema di Gestione.

OBLY opera come partner digitale integrato, offrendo servizi di consulenza, progettazione e sviluppo di siti web, applicazioni, software gestionali e CRM, design e brand identity, marketing digitale, produzione di contenuti, video, soluzioni di intelligenza artificiale, assistenza e manutenzione. Sviluppa inoltre e mette a disposizione dei propri clienti una piattaforma software proprietaria erogata in modalità SaaS, alla quale la presente Politica si applica integralmente.

La Direzione si impegna a:

1. **Orientamento al cliente:** comprendere i requisiti espliciti e impliciti, definire con chiarezza obiettivi, tempi, responsabilità e criteri di accettazione, mantenendo una comunicazione trasparente durante l'intero ciclo della commessa;
2. **Conformità dei servizi:** garantire che i servizi forniti siano conformi ai requisiti contrattuali, normativi e applicabili, attraverso riesami, verifiche, test, approvazioni e controlli documentati;
3. **Innovazione e competenza:** mantenere e sviluppare le competenze tecniche, creative, organizzative e gestionali necessarie, promuovendo formazione continua, condivisione della conoscenza e aggiornamento tecnologico;
4. **Uso responsabile dell'intelligenza artificiale:** impiegare gli strumenti di intelligenza artificiale in modo governato e trasparente, verificando i risultati prima della loro consegna, proteggendo i dati e le informazioni riservate dei clienti e rispettando la normativa applicabile;
5. **Gestione per processi:** pianificare, controllare e migliorare i processi aziendali, definendo responsabilità, indicatori, target, rischi, opportunità e criteri di monitoraggio;
6. **Affidabilità e continuità:** proteggere dati, informazioni, codice, credenziali e proprietà del cliente, adottando misure adeguate di sicurezza, backup, controllo degli accessi e continuità operativa, nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali;
7. **Qualità del prodotto software:** assicurare la disponibilità, l'evoluzione controllata e l'assistenza della piattaforma proprietaria, pianificando i rilasci, verificandoli prima della messa in esercizio e proteggendo i dati ospitati per conto dei clienti;
8. **Controllo dei fornitori:** selezionare e monitorare fornitori, collaboratori e piattaforme esterne in base alla loro capacità di garantire qualità, affidabilità, sicurezza e rispetto dei livelli di servizio concordati;

9. **Coinvolgimento delle persone:** favorire partecipazione, responsabilizzazione, chiarezza dei ruoli, collaborazione tra funzioni e consapevolezza del contributo di ciascuno alla qualità;
10. **Sostenibilità economica e organizzativa:** gestire risorse, carichi di lavoro, tempi e costi in modo coerente con gli impegni assunti e con la continuità dell'organizzazione;
11. **Soddisfazione del cliente:** monitorare feedback, reclami, rinnovi, risultati di commessa e qualità percepita, utilizzando tali informazioni per migliorare prodotti, servizi e relazioni;
12. **Miglioramento continuo:** analizzare dati, non conformità, audit, rischi, opportunità e lezioni apprese, traducendoli in azioni correttive, piani di miglioramento e aggiornamento dei processi.

La Politica per la Qualità costituisce il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi per la qualità. Tali obiettivi sono definiti in modo misurabile, assegnati ai responsabili, monitorati con indicatori e riesaminati periodicamente dalla Direzione.

La Direzione assicura che la presente Politica sia coerente con il contesto e con gli indirizzi strategici di OBLY, sia comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione, sia disponibile alle parti interessate rilevanti e sia riesaminata almeno annualmente o in occasione di cambiamenti significativi.

LA DIREZIONE



DATA

Casale Monferrato, 19 ottobre 2026

Luca Bosso